

WARENRÜCKSENDESCHEIN

Vielen Dank für deinen Einkauf im DESIGNSTRAPS Online Shop!

Uns ist es wichtig, dass du mit deiner bestellten Waren zufrieden bist. Sollten Artikel dennoch mal nicht deinen Erwartungen entsprechen kannst du die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

SO GELINGT DER REIBUNGSLOSE RÜCKVERSAND:

1. Bitte fülle die Details zu deiner Rücksendung aus und gib uns deinen Rücksendegrund an (siehe unten).
2. Lege den Artikel gut verpackt inklusive diesen Rücksendeschein in einen sicher verschlossenen Karton.
3. Du selbst kannst für den Rückversand einen Paketdienst auswählen. Bitte sende die Ware dann ausreichend frankiert an:

DESIGNSTRAPS Warehouse
c/o Convar Business-Park
Massachusetts Avenue 4600
66953 Pirmasens, RLP
Deutschland

DESIGNSTRAPS übernimmt keine Verantwortung für Waren, die bei der Rücksendung verloren gehen.

4. Die Rückerstattung deines Geldbetrags erfolgt automatisch nach finaler Bearbeitung deiner Rücksendung über die Zahlart, die du bei der Bestellung angegeben hast.

Hast du mit Vorkasse bestellt, benötigen wir bitte den Namen des Kontoinhabers, IBAN und BIC zur schnellen Abwicklung deiner Retoure.

Name des Kontoinhabers _____

IBAN _____ SWIFT/BIC _____

UMTAUSCH

Um einen Artikel zu tauschen, sende deinen Artikel zurück und kaufe anschließend deinen Wunschartikel neu.

DETAILS ZUR RÜCKSENDUNG

Bestelldatum: _____

Kundenname: _____

Bestellnummer / Order ID: _____

Kundennummer / Kunden ID: _____

ART. NR.	ARTIKELBEZEICHNUNG	RET. MENGE	RÜCKSENDEGRUND

ARTIKEL PASST NICHT:

- 11 = zu groß / weit
- 12 = zu klein / eng
- 13 = zu lang
- 14 = zu kurz
- 15 = zu breit
- 16 = zu schmal
- 17 = nicht genug gepolstert
- 18 = nicht bequem genug
- 19 = passt nicht zum / an mein Foto-Equipment

ARTIKEL GEFÄLLT NICHT:

- 21 = Material / Verarbeitung
- 22 = Form / Schnitt
- 23 = Farbe / Muster
- 24 = Qualität
- 25 = Artikeltext weicht ab
- 26 = Artikel stimmt nicht mit Abbildung überein

LIEFERUNG:

- 31 = mehrere Artikel zur Auswahl bestellt
- 32 = falscher Artikel geliefert
- 33 = Lieferung zu spät
- 34 = Lieferung nicht zustellbar
- 35 = Artikel fehlerhaft